

ДОГОВОР НА ОРГАНИЗАЦИЮ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Место заключения Договора: г. Москва

Дата вступления в силу редакции: «17» июня 2024 года

В соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор на организацию оказания услуг (далее – Договор) является офертой, направляемой ООО «Бестдоктор» (ИНН 7106021081, ОГРН 1157154006767, адрес места нахождения: 121205, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Можайский, тер. Сколково инновационного центра, ул. Нобеля, д. 7, этаж/помещ. 4 / V, часть ком. / раб. место 57 / 3), именуемым в дальнейшем «Исполнитель», физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик», и регулирует отношения, возникающие в связи с организацией Исполнителем оказания Заказчику услуг с использованием сервиса «Bestdoctor».

Действующая редакция Договора доступна для ознакомления по адресу: <https://b2c.bestdoctor.ru/pets>

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо ее пунктом, Вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых Услуг.

Договор признается заключенным с даты его акцепта Заказчиком. Под акцептом в целях Договора признается факт оплаты стоимости Услуг по Договору в порядке, сроки и на условиях, определенных Договором.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Услуги Исполнителя – оказываемые и выполняемые Исполнителем или привлекаемыми третьими лицами по Договору услуги по организации предоставления информационных консультаций рекомендательного характера, а также иных услуг путем использования Сервиса. Перечень Услуг определяется в Тарифном плане (Приложение № 1 к Договору). Исполнитель сформировал предложения, указанные в Приложении №1, на основе анализа массива данных и подбора оптимального набора Услуг в рамках работы Сервиса. Во избежание сомнений Стороны особо оговорили, что Исполнитель не оказывает услуги страхования, а оказывает услуги по прикреплению к договору страхования. Услуги по страхованию оказывает непосредственно Страховщик.

2. Сертификат – документ, выдаваемый Заказчику Исполнителем и предоставляющий право на получение Услуг Исполнителя с использованием Сервиса в соответствии с Тарифным планом. В зависимости от выбранной Услуги Заказчику может быть предоставлен Сертификат на Услуги Исполнителя (далее именуемый – «Сертификат на Услуги Исполнителя», а при совместном упоминании с иными Сертификатами также – «Сертификат/-ы»)), предоставляющий его владельцу право получить Услуги Исполнителя, или Сертификат на Услуги Страховщика (далее – «Сертификат на Услуги Страховщика», а при совместном упоминании с иными Сертификатами также – «Сертификат»), предоставляющий его владельцу право получить страховые услуги напрямую у Страховщика. Сертификат направляется Заказчику Исполнителем после оплаты Услуг по

настоящему Договору на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации в Сервисе.

3. Использование Сертификата – активация Сертификата в Сервисе Исполнителя в момент регистрации Заказчика. Сертификат может быть использован для получения Услуг членами семьи Заказчика и/или иными третьими лицами, если такое использование Сертификата предусмотрено Тарифным планом (в соответствии с условиями Приложений № 1 и №2 к Договору). Далее по тексту Договора права Заказчика распространяются также и на третье лицо, указанное в настоящем пункте. Об этих правах Заказчик обязан сообщить указанному третьему лицу, а также проинформировать третье лицо о том, каким образом оно может воспользоваться своими правами и получить Услуги в соответствии с настоящим Договором.

4. Номер Сертификата – уникальный код, состоящий из комбинации букв и цифр, выпущенный Исполнителем и представленный Заказчику в виде Сертификата.

5. Сервис – программно-аппаратный комплекс Исполнителя, права на который принадлежат Исполнителю, состоящий из сайта в сети «Интернет», доступного по адресу bestdoctor.ru, а также мобильного приложения «BestDoctor» и реализуемый Исполнителем в рамках исследовательской деятельности и деятельности по коммерциализации ее результатов в соответствии с правилами, установленными для участников проекта создания и обеспечения функционирования инновационного центра «Сколково».

6. Сайт – информационная система в сети «Интернет»: <https://bestdoctor.ru>, оператором которой является Исполнитель, позволяющая Заказчику получать Услуги с использованием Сервиса. Исключительные права на Сайт принадлежат Исполнителю.

7. Тарифный план – описание Услуг, предоставляемых Заказчику с использованием Сервиса, и их объема, входящего в соответствующий Тариф (Приложение № 1 к Договору). Заказчик вправе выбрать несколько Тарифных планов. Стоимость Услуг Исполнителя и содержание Тарифных планов определяется Исполнителем самостоятельно.

8. Рабочий день – с понедельника по пятницу с 10:00 до 19:00, за исключением официальных праздничных дней на территории Российской Федерации.

9. Нерабочее время – с понедельника по пятницу с 00:00 до 10:00 и с 19:00 до 23:59, а также суббота, воскресенье и официальные праздничные дни на территории Российской Федерации.

10. Месяц – в целях исполнения обязательств Сторон по Договору месяц считается истекшим в соответствующее число следующего месяца с момента приобретения Сертификата. Число, следующее за указанным соответствующим числом, считается наступлением следующего месяца по Договору. Если соответствующее число приходится на такой месяц, в котором нет соответствующего числа, то таким числом считается последний день этого месяца.

11. Страховщик – организация, созданная для осуществления деятельности по страхованию, и получившая лицензии на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном законодательством Российской Федерации порядке. Условия страхования по

выбранному Заказчиком виду страхования указаны в Приложениях №1 и №2 к Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется оказывать Услуги согласно выбранному Тарифному плану в целях получения Заказчиком Услуг, а Заказчик уплачивает Исполнителю предусмотренную Тарифным планом стоимость таких Услуг.

Услуги оказываются Исполнителем с использованием Сервиса, реализуемого Исполнителем в рамках исследовательской деятельности и деятельности по коммерциализации ее результатов в соответствии с правилами, установленными для участников проекта создания и обеспечения функционирования инновационного центра «Сколково».

2.2. Обязательства по предоставлению доступа к Услугам Исполнителя в объеме, предусмотренном в Тарифном плане, считаются оказанными Исполнителем в момент вручения Сертификата Заказчику. С момента приобретения Сертификата Услуги подлежат оказанию в течение срока, соответствующего выбранному Тарифному плану с учетом действия Сертификата, установленного п.4.2. Договора.

2.3. Заказчик вправе использовать Сервис способами и в пределах, предусмотренных Лицензионным соглашением: <https://bestdoctor.ru/legal>.

2.4. Сервис предоставляется Заказчику в состоянии «как есть», при этом Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу Сервиса. В случае, если сбои в работе Сервиса привели к некорректным расчетам объема использования Сервиса, то Стороны вправе провести сверку и урегулировать разногласия путем обмена письмами в порядке, предусмотренном Договором.

2.5. Процедуры подключения Заказчика и реализации отдельных функций Сервиса могут определяться Исполнителем в соответствующих описаниях, размещенных в интерфейсе Сервиса.

2.6. Исполнитель осуществляет круглосуточное (7 дней в неделю 365 (366) дней в году) сопровождение Сервиса с возможными перерывами для проведения технологических работ. Функционирование Сервиса должно обеспечить в полном объеме выполнение Исполнителем обязательств по Договору.

2.7. Заказчик не вправе:

- Модифицировать Сервис, в том числе, но не ограничиваясь, изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с Сервисом и его объектным кодом;
- Использовать Сервис не предусмотренным Договором способом.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

3.1.1. При условии надлежащего исполнения Заказчиком обязанностей по уплате стоимости Услуг Исполнителя, передать Заказчику Сертификат, организовать оказание Услуг, предусмотренных Тарифным планом, с использованием Сервиса в рамках и объемах, предусмотренных Договором и Тарифным планом, приложениями и/или дополнительными соглашениями к нему;

3.1.2. Администрировать Сервис, обеспечивать техническую возможность получения Заказчиком Услуг посредством использования Сервиса, в том числе консультировать Заказчика по вопросам работы Сервиса;

3.1.3. Принимать в рамках своих обязательств по предоставлению права использования Сервиса необходимые действия по предотвращению претензий либо жалоб со стороны Заказчика, а в случае их наличия принимать меры к разрешению претензий либо жалоб Заказчика в возможно короткие сроки.

3.1.4. Исполнитель гарантирует Заказчику наличие исключительных прав на Сервис и входящие в его состав объекты интеллектуальной собственности.

3.2. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

3.2.1. Оплатить Исполнителю стоимость Услуг в порядке и в размерах, предусмотренных Договором и Тарифным планом;

3.2.2. Сообщить Исполнителю следующую информацию в целях оформления Сертификата: ФИО, телефон, электронная почта, вид животного, порода животного, пол животного, возраст животного, кличка животного; ;

3.2.3. Сообщать Исполнителю обо всех известных ему недостатках в работе Сервиса в произвольной письменной форме в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента, когда такие недостатки были выявлены.

3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

3.3.1. Требовать оплаты Услуг в порядке и сроки, установленные Договором и Тарифным планом;

3.3.2. Привлекать третьих лиц для исполнения Договора без получения дополнительного согласия Заказчика на совершение таких действий;

3.3.3. Изменять Сервис в любое время по своему усмотрению, при этом Исполнитель гарантирует, что изменение Сервиса не отразится на объеме Услуг, предусмотренных Тарифными планами.

3.4. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:

3.4.1. Передавать Сертификат лицам, указанным в п. 3 Раздела 1 настоящего Договора, в целях получения ими Услуг в случае, если это предусмотрено Тарифным планом;

3.4.2. Получать полную и достоверную информацию о Сервисе, изменениях и его техническом обслуживании со стороны Исполнителя;

3.4.3. Использовать Сервис в порядке и на условиях, установленных Договором;

3.4.4. Распространять информацию об Услугах Исполнителя и Сервисе любыми законными способами. При распространении данной информации Заказчик вправе использовать ссылки на доменное имя Сайта, информацию, содержащуюся на Сайте, в том числе звуки, текст, графику. В

иных случаях Заказчик не вправе использовать интеллектуальную собственность без явно выраженного согласия Исполнителя.

4. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ СЕРТИФИКАТА И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

4.1. Использование Сертификата Заказчиком допускается в течение срока, установленного Тарифным планом.

4.2. В случае если Заказчик до окончания срока, установленного Тарифным планом, не осуществил Использование Сертификата, Сертификат прекращает свое действие, при этом обязательства Исполнителя по Договору считаются исполненными в полном объеме.

4.3. Иные условия получения Заказчиком Услуг посредством Сервиса устанавливаются Тарифными планами к Договору.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг Исполнителя по соответствующему Тарифному плану доводится до Заказчика Исполнителем и указывается в приложении №1 к Договору, а также в выдаваемом Сертификате. Стоимость Услуг Исполнителя не облагается НДС (п. 1 ст. 145.1 НК РФ).

5.2. Оплата Услуг Исполнителя производится с использованием банковской карты по ссылке, направляемой Исполнителем вместе со Счетом на электронную почту Заказчику по банковским реквизитам Исполнителя, указанным в счете, в российских рублях безналичным способом при приобретении Сертификата Заказчиком. Датой исполнения обязательств Заказчиком по оплате Услуг Исполнителя считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Иные условия и особенности проведения расчетов могут устанавливаться соответствующим Тарифным планом.

5.3. Учитывая, что Заказчик оплачивает Услуги как физическое лицо, у Исполнителя не возникает обязанности по формированию и направлению Заказчику Акта об исполнении Договора.

5.4. Услуги могут быть оплачены третьим лицом в силу п. 313 ГК РФ. Заказчик гарантирует (ст. 431.2 ГК РФ), что он возложил исполнение своего обязательства на третье лицо и претензий к Исполнителю за принятие платежа не имеет. В случае необходимости осуществления возврата уплаченной стоимости стоимость возвращается третьему лицу, которое осуществило платеж. Подтверждением приобретения Услуг у Исполнителя является Сертификат и чек об оплате, направляемый на электронную почту Заказчику после оплаты. Если третье лицо является юридическим лицом, то оно не вправе требовать с Исполнителя закрывающих документов, актов сверок и прочее. Указанная информация должна быть доведена Заказчиком до указанного третьего лица

5.5. Заказчик дает согласие на подключение Сервиса «Рекуррентные списания» в соответствии с Правилами предоставления физическим лицам сервиса «Рекуррентные списания» (Приложение №3 к Договору).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае нарушения условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны могут предъявлять взаимные претензии по фактам нарушения условий Договора в течение всего срока его действия и спустя не более одного месяца с момента окончания путем направления писем на адреса электронной почты, если иное не предусмотрено Договором. При наличии претензий виновная сторона должна в десятидневный срок предъявить мотивированные объяснения, исправить упущения и учесть в последующей работе законные требования, изложенные в претензии. Срок рассмотрения претензии и направления ответа составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее поступления.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и потери Заказчика, а также третьих лиц, связанные с указанием Заказчиком некорректных данных при регистрации в Сервисе. В случае указания некорректных сведений Заказчиком при регистрации Заказчик обязуется компенсировать любые убытки и потери Исполнителя, включая штрафы контрольно-надзорных органов, возникшие в связи с использованием Исполнителем некорректных сведений о Заказчике.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

6.5. Заказчик соглашается с тем, что для работы с Сервисом ему может быть необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Исполнитель не может нести ответственность за качество их работы.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или неиспользования Сервиса, в том числе в период проведения профилактических работ.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за утерю Заказчиком предоставленных Сертификатов, а также не несет ответственности за ущерб, как прямой, так и косвенный, понесенный Заказчиком вследствие Использования Сертификата третьими лицами в результате их утери Заказчиком либо их похищения третьими лицами.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за действия и решения Заказчика, принятые на основании информации, полученной Заказчиком при использовании Сервиса, их последствия, а также прямые и косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате применения Сервиса.

6.9. Исполнитель несет ответственность исключительно за Услуги, оказываемые им самим. Ответственность за Услуги, оказываемые привлекаемыми Исполнителем третьими лицами, в том

числе за действия Страховщика в части оказания услуг по страхованию Заказчиков, несут самостоятельно привлекаемые третьи лица в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.10. Заказчик несет самостоятельную ответственность за соблюдение при использовании Сервиса требований законодательства Российской Федерации, а также всех прав и законных интересов третьих лиц.

6.11. Исполнитель не несет ответственности за содержание, достоверность и полноту информации, полученной Заказчиком при использовании Сервиса.

6.12. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретительные действия органов власти, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. При обработке персональных данных Стороны обязуются обеспечить их конфиденциальность и защиту в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Исполнитель гарантирует ограничение обработки персональных данных достижением целей, определенных в Договоре, и недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора.

7.3. Исполнитель обязуется при обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.4. В целях оказания Услуг по Договору Исполнитель вправе осуществлять передачу персональных данных Заказчика, в том числе поручать обработку персональных данных Страховщику, а также ООО «ВетЭксперт» (ИНН 9721023843 КПП 772101001 Адрес: 109202 город Москва, 1 2-Я Карачаровская ул., д. 1 стр 1, эт 2 ком 20 оф 1), ООО «Яндекс.Облако» (ОГРН: 1187746678580, 119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528) (далее – «Партнеры Исполнителя»)

7.5. В рамках исполнения Договора передача персональных данных между Сторонами, а также передача персональных данных Партнерам Исполнителя, с которыми у него заключены договоры, может осуществляться в электронном виде (по электронным каналам связи, на машинном носителе информации) или на бумажном носителе. При необходимости обеспечения целостности информации передача в электронном виде осуществляется с применением средств электронной подписи. При передаче документов на бумажном носителе документы заверяются печатью и

подписью уполномоченного представителя передающей Стороны.

7.6. Исполнитель гарантирует хранение и обработку персональных данных Заказчика на территории Российской Федерации и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта Заказчиком и действует до истечения срока действия Сертификата (периода использования продукта, указанного в Сертификате) на Услуги Исполнителя или расторжения Договора в порядке и на условиях, установленных Договором. В части страховых услуг – начало действия страхования, срок страхования определяются в Приложении № 2 к Договору.

8.2. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и прекратить доступ к Сервису в случае нарушения Заказчиком условий разделов 3,7,9 Договора путем уведомления Заказчика за 1 (один) календарный день до предполагаемой даты расторжения посредством электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации в Сервисе, или в письменном виде. В части страховых услуг порядок расторжения договора страхования определяется в Приложении №2 к Договору.

Заказчик вправе расторгнуть Договор или отказаться от выбранного Тарифного плана посредством уведомления Исполнителя.

8.3. Условия возврата денежных средств, уплаченных Заказчиком, для Тарифных планов со сроком действия 3 (Три) Месяца:

Денежные средства, уплаченные Заказчиком за подписку, возвращаются, если Заказчик обратился к Исполнителю в течение 14 (Четырнадцати) дней с момента приобретения Сертификата, при этом денежные средства за фактически оказанные до этого момента услуги вычитаются из суммы к возврату от стоимости Сертификата. Заказчик может отказаться от последующей оплаты подписки (Сервиса «Рекуррентные списания»), путем нажатия кнопки «Отменить подписку», перейдя по адресу: <https://my.cloudpayments.ru/> и совершив предлагаемые на данной интернет-странице действия.

8.4. Условия возврата денежных средств, уплаченных Заказчиком, для Тарифных планов на 1 (Один) год:

Денежные средства, уплаченные Заказчиком, возвращаются, если Заказчик обратился в течение 14 (Четырнадцати) дней с момента приобретения Сертификата, при этом денежные средства за фактически оказанные до этого момента услуги вычитаются из суммы к возврату от стоимости Сертификата.

8.5. Денежные средства, уплаченные Заказчиком, возвращаются частично в случае, если Заказчик не воспользовался услугами Сертификата и обращается в течение срока действия Сертификата, при этом возврату подлежит стоимость Сертификата за вычетом фактических расходов Исполнителя (в том числе стоимость Услуг Партнеров Исполнителя, стоимость Страхования и подобные расходы).

8.6. Заявление о возврате денежных средств с обязательным указанием ФИО Заказчик, оплатившего сертификат, контактных данных, банковских реквизитов, номера Сертификата и с

приложением к нему копии Сертификата, направляется Заказчиком в электронном виде способом, указанным в Сервисе или иным способом по согласованию Сторон.

Денежные средства возвращаются Заказчику в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения заявления о возврате денежных средств Исполнителем.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность по отношению к информации (экономической, финансовой, юридической, персональные данные, врачебная тайна, коммерческая тайна), ставшей им известной в силу исполнения обязательств по Договору, признают такую информацию конфиденциальной и предпринимают все возможные меры к её охране, если иное прямо не следует из Договора, иного соглашения Сторон или положений законодательства.

9.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации могут осуществляться только с письменного согласия другой Стороны.

9.3. Конфиденциальной по Договору признается информация о содержании предоставленных Услуг, состоянии здоровья Заказчика и иных лиц, указанных в п. 3 Раздела 1 Договора, о форме и содержании Договоров и контрактов Сторон, связанных с предметом Договора.

9.4. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, ставшей таковой не по вине Сторон, к информации, ставшей известной стороне из иных источников до или после ее получения от другой Стороны, а также к информации, необходимой для исполнения Договора.

9.5. В случае разглашения конфиденциальной информации какой-либо из Сторон данная Сторона должна возместить другой Стороне понесенный в результате такого разглашения и документально подтвержденный ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все сообщения, уведомления и любая другая корреспонденция Сторон должны вручаться лично, отсылаться с курьером или с использованием адресов электронной почты Заказчика (указанного при регистрации в Сервисе) и Исполнителя (указанного в Договоре), если специально Сторонами не оговорено иное.

10.2. В случае если любое из положений Договора вступит в противоречие с положениями применимого законодательства и будет признано недействительным, данное обстоятельство не будет влиять на действительность иных положений Договора.

10.3. К Договору применяется законодательство Российской Федерации.

10.4. Исполнитель вправе вносить изменения в Договор в любой момент посредством размещения

новой редакции Договора на Сайте Исполнителя или в Сервисе. Продолжая исполнение настоящего Договора. Заказчик соглашается с применением новых условий к отношениям Сторон с даты публикации новой редакции Договора.

10.5. Заказчик не вправе передавать свои права по Договору третьей стороне без письменного согласия Исполнителя.

10.6. В случае изменения юридического адреса или реквизитов банковских счетов, Стороны уведомляют об этом друг друга в течение 5 (пяти) календарных дней. Исполнитель вправе уведомить Заказчика об изменении реквизитов посредством размещения новых реквизитов Исполнителя на веб-сайте Исполнителя.

10.7. Логин и пароль Заказчика или иные учетные данные Заказчика для работы с Сервисом признаются простой электронной подписью. Электронные документы и сообщения (уведомления), подписанные простой электронной подписью и направленные Исполнителем и Заказчиком друг другу с использованием Сервиса, сайта Исполнителя или адресов электронной почты Исполнителя и Заказчика, признаются равнозначными собственноручно подписанным документам на бумажных носителях.

10.8. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами при исполнении Договора, подлежат урегулированию в претензионном порядке. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней с момента получения претензии Стороной, которой претензия направлена другой Стороной. Досудебная претензия должна направляться исключительно в бумажном виде Почтой России или с использованием курьерской службой.

10.9. При недостижении согласия в процессе переговоров, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с положениями гражданского процессуального законодательства Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Бестдоктор»

ИНН/КПП 7106021081/773101001 ОГРН 1157154006767

Адрес юридического лица: 121205, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Можайский, тер.

Сколково инновационного центра, ул. Нобеля, д. 7, этаж/помещ. 4 / V, часть ком. / раб. место 57/3

Почтовый адрес: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 3, стр. 3

Сайт: <https://bestdoctor.ru> E-mail: info@bestdoctor.ru

Банковские реквизиты:

Р/С 40702810210000140879

в АО «Тинькофф Банк» г. Москва К/С 30101810145250000974

БИК 044525974

I. Тарифный план

1. Стоимость тарифов и срок действия

Название тарифа	Срок действия Сертификата	Стоимость Сертификата
Тариф «Начинающий хозяин»	3 месяца	2490 рублей
Тариф «Начинающий хозяин»	1 год	5990 рублей
Тариф «Заботливый хозяин»	3 месяца	5990 рублей
Тариф «Заботливый хозяин»	1 год	10990 рублей
Тариф «Идеальный хозяин»	1 год	26290 рублей
Тариф «Суперхозяин»	1 год	49290 рублей

II. Наполнение тарифов

Тариф «Начинающий хозяин»

Сервисные услуги, доступные Застрахованному животному:	Количество
Экстренная доврачебная ветеринарная поддержка 24/7 консультация специалиста по осуществлению первой ветеринарной помощи питомцу Клиента, связанной с чрезвычайной ситуацией с животным	Безлимитно
Устные, письменные и видео консультации ветеринаров по вопросам содержания, кормления, ухода и здоровья питомцев	Безлимитно
Услуга «Второе мнение» — уточнение диагноза по сканам документов и корректировка плана лечения	Безлимитно
Консультация по подбору питомца на основе ритма жизни и характера будущего хозяина	Безлимитно
Такси	Возмещение затрат на такси до 700 рублей 1 раз за период действия договора
Страховые риски:	Совокупная страховая сумма, руб
«Травма» (п.4.3.1.2. Правил страхования) Возмещаемые расходы указаны в п. 4.4.1. – 4.4.4. Правил страхования	50 000
«Заболевание» (п.4.3.1.1. Правил страхования) Возмещаемые расходы указаны в п. 4.4.1. – 4.4.4. Правил страхования	50 000
«Укус клеща» (п.4.3.1.3. Правил страхования)	10 000

Возмещаемые расходы указаны в п. 4.4.5. Правил страхования	
Скидки от партнеров Перечень партнеров размещен по ссылке: https://b2c.bestdoctor.ru/pets	Промокод на скидку

Тариф «Заботливый хозяин»

Сервисные услуги, доступные Застрахованному животному:	Количество
Экстренная доврачебная ветеринарная поддержка 24/7 консультация специалиста по осуществлению первой ветеринарной помощи питомцу Клиента, связанной с чрезвычайной ситуацией с животным	Безлимитно
Устные, письменные и видео консультации ветеринаров по вопросам содержания, кормления, ухода и здоровья питомцев	Безлимитно
Услуга «Второе мнение» — уточнение диагноза по сканам документов и корректировка плана лечения	Безлимитно
Вакцинация отечественной поливалентной вакциной с бешенством Вакцинация собак: поливалентной вакциной с бешенством (против чумы плотоядных, парагриппа, вирусного гепатита, парвовирусного энтерита, лептоспироза и бешенства) Вакцинация кошек: вакциной с бешенством (против инфекционного ринотрахеита (герпесвируса), калицивируса, панлейкопении, хламидиоза и бешенства);	1 раз за период действия договора
Консультация по перевозке животного По вопросам: иностранного законодательства при ввозе и вывозе в другую страну питомца; нахождения питомца за границей; разъяснения правил провоза и пролета животных. Также предоставление консультации и помощи в выдаче справок на перевоз питомца за границу. Услуга предоставляется в течение 24 часов с момента предоставления Пользователем в полном объеме информации, необходимой для оказания консультации;	Безлимитно
Консультация по подбору питомца на основе ритма жизни и характера будущего хозяина	Безлимитно
Такси	Возмещение затрат на такси до 700 рублей 1 раз за период действия договора
Страховые риски:	Совокупная страховая сумма, руб
«Травма» (п.4.3.1.2. Правил страхования) Возмещаемые расходы указаны в п. 4.4.1. – 4.4.4. Правил страхования	70 000
«Заболевание» (п.4.3.1.1. Правил страхования) Возмещаемые расходы указаны в п. 4.4.1. – 4.4.4. Правил страхования	50 000
«Укус клеща» (п.4.3.1.3. Правил страхования) Возмещаемые расходы указаны в п. 4.4.5. Правил страхования	15 000
Скидки от партнеров Перечень партнеров размещен по ссылке: https://b2c.bestdoctor.ru/pets	Промокод на скидку

Тариф «Идеальный хозяин»

Сервисные услуги, доступные Застрахованному животному:	Количество
Экстренная доврачебная ветеринарная поддержка 24/7 консультация специалиста по осуществлению первой ветеринарной помощи питомцу Клиента, связанной с чрезвычайной ситуацией с животным	Безлимитно
Устные, письменные и видео консультации ветеринаров по вопросам содержания, кормления, ухода и здоровья питомцев	Безлимитно
Услуга «Второе мнение» — уточнение диагноза по сканам документов и корректировка плана лечения	Безлимитно
Чек-ап прием терапевта, взятие крови, УЗИ брюшной полости, рентген, общий анализ крови, расширенный биохимический профиль, общий анализ мочи	1 раз за период действия договора
Вакцинация отечественной поливалентной вакциной с бешенством Вакцинация собак: поливалентной вакциной с бешенством (против чумы плотоядных, парагриппа, вирусного гепатита, парвовирусного энтерита, лептоспироза и бешенства) Вакцинация кошек: вакциной с бешенством (против инфекционного ринотрахеита (герпесвируса), калицивируса, панлейкопении, хламидиоза и бешенства)	1 раз за период действия договора
Консультация по перевозке животного По вопросам: иностранного законодательства при ввозе и вывозе в другую страну питомца; нахождения питомца за границей; разъяснения правил провоза и пролета животных. Также предоставление консультации и помощи в выдаче справок на перевозку питомца за границу. Услуга предоставляется в течение 24 часов с момента предоставления Пользователем в полном объеме информации, необходимой для оказания консультации	Безлимитно
Консультация по подбору питомца на основе ритма жизни и характера будущего хозяина	Безлимитно
Догситтер	1 раз за период действия договора
Такси	Возмещение затрат на такси до 700 рублей 1 раз за период действия договора
Страховые риски:	Совокупная страховая сумма, руб
«Травма» (п.4.3.1.2. Правил страхования) Возмещаемые расходы указаны в п. 4.4.1. – 4.4.4. Правил страхования	70 000
«Заболевание» (п.4.3.1.1. Правил страхования) Возмещаемые расходы указаны в п. 4.4.1. – 4.4.4. Правил страхования	50 000
«Укус клеща» (п.4.3.1.3. Правил страхования) Возмещаемые расходы указаны в п. 4.4.5. Правил страхования	15 000
Скидки от партнеров Перечень партнеров размещен по ссылке: https://b2c.bestdoctor.ru/pets	Промокод на скидку

--	--

Тариф «Суперхозяин»

Сервисные услуги, доступные Застрахованному животному:	Количество
Экстренная доврачебная ветеринарная поддержка 24/7 консультация специалиста по осуществлению первой ветеринарной помощи питомцу Клиента, связанной с чрезвычайной ситуацией с животным	Безлимитно
Устные, письменные и видео консультации ветеринаров по вопросам содержания, кормления, ухода и здоровья питомцев	Безлимитно
Услуга «Второе мнение» — уточнение диагноза по сканам документов и корректировка плана лечения	Безлимитно
Консультации узкопрофильных ведущих экспертов онколог, кардиолог, офтальмолог, травматолог	1 консультация на выбор
Чек-ап прием терапевта, взятие крови, УЗИ брюшной полости, рентген, общий анализ крови, расширенный биохимический профиль, общий анализ мочи	1 раз за период действия договора
Вакцинация импортной поливалентной вакциной с бешенством Вакцинация собак: поливалентной вакциной с бешенством (против чумы плотоядных, парагриппа, вирусного гепатита, парвовирусного энтерита, лептоспироза и бешенства) Вакцинация кошек: вакциной с бешенством (против инфекционного ринотрахеита (герпесвируса), калицивируса, панлейкопении, хламидиоза и бешенства)	1 раз за период действия договора
Консультация по перевозке животного По вопросам: иностранного законодательства при ввозе и вывозе в другую страну питомца; нахождения питомца за границей; разъяснения правил провоза и пролета животных. Также предоставление консультации и помощи в выдаче справок на перевоз питомца за границу. Услуга предоставляется в течение 24 часов с момента предоставления Пользователем в полном объеме информации, необходимой для оказания консультации	Безлимитно
Консультация по подбору питомца на основе ритма жизни и характера будущего хозяина	Безлимитно
Груминг	Возмещение затрат до 3 000 рублей
Догситтер	1 раз за период действия договора
Такси	Возмещение затрат на такси до 700 рублей 1 раз за период действия договора
Страховые риски:	Совокупная страховая сумма, руб
«Травма» (п.4.3.1.2. Правил страхования)	100 000

Возмещаемые расходы указаны в п. 4.4.1. – 4.4.4. Правил страхования	
«Заболевание» (п.4.3.1.1. Правил страхования) Возмещаемые расходы указаны в п. 4.4.1. – 4.4.4. Правил страхования	50 000
«Укус клеща» (п.4.3.1.3. Правил страхования) Возмещаемые расходы указаны в п. 4.4.5. Правил страхования	20 000
Скидки от партнеров Перечень партнеров размещен по ссылке: https://b2c.bestdoctor.ru/pets	Промокод на скидку

1. Страховые суммы по всем перечисленным тарифам являются агрегатными: если Выгодоприобретателю произведена выплата страхового возмещения, то соответствующая страховая сумма уменьшается на величину произведенной выплаты. Лимит на выплату по одному страховому событию составляет 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей;
2. В целях исполнения настоящего Договора, Родственниками Выгодоприобретателя, признаются лица, на момент заключения Договора находящиеся в законном браке с Выгодоприобретателем (супруг, супруга), или находящиеся в фактически брачных отношениях (брак, не зарегистрированный в законном порядке в органах государственной власти), или находящиеся в родственной связи с Выгодоприобретателем, его супругом (супругой), по прямой восходящей и нисходящей линии (родитель, ребенок, бабушка, дедушка, внук), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) брат и сестра, или ребенок полнородных или неполнородных брата и сестры Застрахованного лица, а также лицо, усыновленное Выгодоприобретателем или его супругом (супругой);
3. Временная франшиза по страховым рискам «Заболевание» и «Укус клеща»: 15 календарных дней. Безусловная франшиза на каждый страховой случай составляет 20% от стоимости услуг;
4. Условия предоставления скидок от партнеров указываются в Сертификате.

Приложение №2 к Договору
на организацию оказания услуг
“Условия предоставления страхования”

Настоящие Условия страхования домашних животных, содержат в себе положения, согласно которым ООО “Бестдоктор”, а также его партнеры, организуют страхование домашних животных физических лиц в АО “СК Бестиншур” (далее - Страховщик) (Лицензия СИ № 2733 на осуществление добровольного имущественного страхования, выдана Банком России без ограничения срока действия), на основании Правил страхования домашних животных в редакции № 1, утвержденной приказом № 56 от 26.12.2022 г., с которыми можно ознакомиться на сайте Страховщика https://bestinsure.tech/insurance_rules

I. Определения

1. **Страховщик** – организация, созданная для осуществления деятельности по страхованию, и получившая лицензии на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном законодательством Российской Федерации порядке. Условия страхования по выбранному Заказчиком виду страхования указаны в Приложении №1 к Договору.
2. **Территория страхования** – Российская Федерация, за исключением зон военных конфликтов.
3. **Объектом страхования** являются имущественные интересы, связанные с повреждением застрахованного домашнего животного – кошки или собаки в возрасте от 3 месяцев до 8 лет (его состояния здоровья). Объектом страхования не являются: гибриды домашних собак и домашних кошек с дикими представителями вида, в том числе: чехословацкая волчья собака, русский вольфхунд, волкособы, итальянский волк, аляскинский маламутский гибрид, волчья собака Куньмин, шакало-собачьи гибриды, саванна, хауси (чаузи), каракет, ягуарунди керл, джамби, сафари.
4. **Страховым риском** является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.
5. **Страховым случаем** является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.
6. **Правила страхования** – документ, на основании которого Страховщик исполняет обязательства по настоящему Договору в рамках страхования. Настоящий договор действует в рамках Правил страхования домашних животных в редакции №1, утвержденной приказом №56 от 26.12.2022 г. (далее — Правила страхования). Правила страхования размещены на официальном сайте страховщика по адресу: https://bestinsure.tech/insurance_rules.

7. Страховые случаи:

Повреждение застрахованного животного, в результате одного из перечисленных ниже событий или в результате их сочетания/совокупности:

7.1. Заболевания – нарушения нормальной жизнедеятельности организма животного, обусловленного функциональными и морфологическими изменениями, возникающее в ответ на действие патогенных факторов. К заболеваниям могут относиться:

- a. инфекционное заболевание–заболевание, вызываемое проникновением в организм патогенных (болезнетворных) микроорганизмов (включая грибки), способных передаваться от зараженного животного к здоровому;
- b. инвазионное заболевание – заболевание, возбудителями которого являются живые (животные) организмы, такие как простейшие, клещи, гельминты, членистоногие и другие паразиты;
- c. эпизоотия – широкое распространение заразной (инфекционной или инвазионной) болезни животных, значительно превышающее уровень обычной (спорадической) заболеваемости, характерной для данной территории. Факт начала эпизоотии устанавливается распоряжением уполномоченных органов;
- d. острое неинфекционное заболевание – это внезапно возникшее и стремительно развивающееся незаразное заболевание без участия патогенных микроорганизмов, вирусов и т.п. факторов;
- e. отравление – расстройство жизнедеятельности организма животного, возникшее вследствие попадания в организм яда или токсина;
- f. травмы – нарушения анатомической целостности или физиологических функций органов и тканей животного, возникающее в результате внешнего воздействия. В зависимости от вида повреждающего фактора различают механические (ушибы, переломы и т. п.), термические (ожоги, обморожения);
- g. травмы, баротравмы (под действием резких изменений атмосферного давления), электротравмы, и так далее, а также комбинированные травмы;
- h. укуса клеща – расстройства жизнедеятельности организма животного (включая повреждение кожных покровов), возникшее вследствие укуса клеща, включая пироплазмоз собак, или бабезиоз собак и вызванные им осложнения – сезонное заболевание собак, вызываемое простейшими кровепаразитами из рода *Babesia*, переносчиками которых являются иксодовые клещи.

7.2. Договор страхования может быть заключен на случай наступления всех событий (их совокупности), в любом их сочетании или по отдельным из них.

- a. По амбулаторному лечению, включая расходы на ветеринарные услуги, диагностические исследования, дистанционные консультации/консультативную помощь и лечение на дому, назначенные ветеринарным врачом медикаменты.
- b. По пребыванию и лечению в стационаре, включая расходы на ветеринарные услуги, на проведение операции, диагностических исследований, а также по оплате назначенных ветеринаром медикаментов;
- c. По оплате назначенных ветеринаром перевязочных средств и средств фиксации;
- d. По экстренной стоматологической помощи и помощи вследствие несчастного случая (за исключением чистки зубов);
- e. По совершению необходимых ветеринарных манипуляций, связанных с удалением клеща и устранением негативных последствий, связанных с укусом клеща (включая расходы по удалению клеща и введению необходимых лекарственных препаратов) – на случай, если соответствующий риск «укус клеща» прямо предусмотрен договором страхования.

- f. Транспортировка Застрахованного животного от/до места оказания ветеринарных услуг, в случае, если Застрахованное животное не имеет возможности самостоятельно передвигаться, либо находится в бессознательном состоянии (не более одного раза в период действия страхования).
8. Страховщик не возмещает расходы на любые мероприятия, направленные на диагностику и лечение бесплодия, в т.ч. при подозрении на бесплодие у животных, а также улучшение репродуктивной функции (фертильности) с целью дальнейшего получения потомства (в т. ч. искусственное оплодотворение), в т. ч. с целью получения дальнейшей прибыли;
- a. Услуги, оказываемые после смерти животного, в том числе услуги по утилизации трупа животного (кремация, захоронение и т.п.), по патологоанатомическому исследованию/вскрытию;
- b. Профилактические Услуги, проведение которых не связано со страховым случаем, в т.ч. профилактическая обработка от паразитов;
- c. Диагностика, лечение, процедуры, пластические операции, проводимые с эстетической или косметической целью, в том числе в стоматологии, или с целью улучшения увеличения рыночной стоимости Застрахованного животного, в том числе купирование хвоста, ушей согласно стандартам породы / эстетическим соображениям;
9. Не являются страховым случаем и не оплачиваются Страховщиком ветеринарные услуги, оказываемые Застрахованному животному по поводу перечисленных ниже заболеваний и связанных с ними осложнений:
- a. Особо опасные болезни животных, в том числе: бешенство, сап, сибирская язва, ящур, в соответствии с приказом Минсельхоза РФ от 19 декабря 2011 г. No 476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)» с изменениями и дополнениями от 20 июля 2016 г., 30 января 2017 г., 15 февраля 2017 г., 25 сентября 2020 г., по решению уполномоченных органов перечень особо опасных болезней может быть расширен;
- b. Вирусы иммунодефицита, иммунодефицитные состояния и заболевания;
10. Не признаются страховым случаем и не покрываются настоящим страхованием следующие состояния/заболевания и их осложнения:
- Заразные болезни животных, в том числе: болезнь Ауески, бруцеллез, инфекционный (вирусный/ герпесвирусный) ринотрахеит, кампилобактериоз, лептоспироз, листериоз, лихорадка Ку, некробактериоз, парагрипп, пастереллез разных видов, псевдомоноз, сальмонеллез, трихинеллез, туберкулез, хламидиозы, чума плотоядных (болезнь Карре);
 - Туляремия, столбняк, оспа, вирусные лихорадки, передаваемые членистоногими (за исключением трансмиссивных заболеваний, вызванных укусом кровососущего клеща, если договором страхования прямо предусмотрен риск «укус клеща») и вирусные геморрагические лихорадки;
 - Вирусный лейкоз (лейкемия), инфекционный перитонит, в том числе вызванный коронавирусом, парвовирусный энтерит (в т.ч. панлейкопения кошачьих (чума кошек));
 - Калицивироз, токсоплазмоз;
 - Злокачественные новообразования, гемобластозы;
 - Церебральный паралич, энцефалиты, миелиты, энцефаломиелиты;
 - Системные аутоиммунные заболевания, в том числе системные поражения

соединительной ткани;

- Заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, в том числе требующие проведения хронического гемодиализа;
- Острые и хронические гепатиты, в том числе вирусные;
- Психические расстройства и расстройства поведения;
- Глухота, слепота;
- Генетические, врожденные и наследственные заболевания и аномалии, в т.ч. развития органов и тканей и связанные с ними расходы, а также заболевания и травмы, связанные с породной предрасположенностью животного;

11. Не признаются страховым случаем и не оплачиваются ветеринарные услуги, оказываемые Застрахованному животному по поводу заболеваний, травм, иных нарушений нормальной жизнедеятельности животных и связанных с ними осложнений и связанные с ними расходы в следующих случаях:

а. Заболевания, связанные и/или являющиеся следствием ненадлежащего ухода за животным (в том числе несоблюдение рекомендованной ветеринарным врачом диеты, недокормом);

б. Травмы, заболевания и состояния, являющиеся следствием использования Застрахованного животного в бегах, боях, иных соревнованиях и конкурсах, в охране, профессиональной деятельности, для опытов на нем, в том числе лабораторных, а также вследствие использования в иных целях для извлечения прибыли.

12. Не признаются страховыми случаями, если застрахованные события начали действовать до момента заключения договора страхования.

13. Не оплачиваются ветеринарные услуги, оказываемые Застрахованному животному без согласования с Сервисной компанией или Страховщиком.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ СЕРВИСА «РЕКУРРЕНТНЫЕ СПИСАНИЯ»

ООО «БЕСТДОКТОР», именуемое в дальнейшем Организация, предлагает Пользователям воспользоваться Сервисом «Рекуррентные списания» и заключить настоящее соглашение об определении порядка расчетов по Договору (далее — Правила), являющееся неотъемлемой частью Договора. Пользователь безусловно соглашается с Правилами путем совершения конклюдентных действий (нажимая кнопку «Привязать карту» в Личном кабинете Пользователя) по подключению Сервиса «Рекуррентные списания» в момент принятия Пользователем настоящего соглашения и выполнения действий по активации Сервиса «Рекуррентные списания».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сервис «Рекуррентные списания» — сервис по осуществлению регулярных автоматических переводов денежных средств с Банковской карты Держателя карты в пользу Организации за оказываемые Организацией услуги по Договору на основании заранее данного акцепта Держателя карты, в соответствии с тарифами и опциями по Договору.

Договор – двустороннее соглашение, заключенное между Пользователем и Организацией по условиям которого, Организация обязуется предоставить Пользователю Услугу, а последний обязуется оплатить предоставленную Услугу.

Услуга — предоставление Организацией для Пользователя доступа к Сервису или услуги по организации предоставления информационных консультаций рекомендательного характера, а также иных услуг путем использования Сервиса.

Пользователь — физическое лицо, заключившее Договор с Организацией.

Банк – оператор по переводу денежных средств, который на основании договора обеспечивает прием электронных средств платежа Организацией, в частности:

АО «Тинькофф Банк» ИНН: 7710140679, БИК: 044525974, к/с: 30101810145250000974
Генеральная лицензия Центрального Банка РФ на осуществление банковских операций от 24.03.2015 г. № 2673.

Запрос – информационное сообщение, направляемое Банком в Банк-эмитент на перевод денежных

средств с Банковской карты в пользу Организации.

Банк-эмитент — кредитная организация, осуществляющая выпуск Банковских карт, а также расчеты по операциям, совершаемым с использованием Банковских карт.

Процессинговый центр — Автоматизированная система обработки транзакций по банковским картам в сфере электронной коммерции, предоставляющая возможность принятия платежей по банковским картам.

Держатель карты – физическое лицо, дающее распоряжение Банку-эмитенту на перевод денежных средств с Банковской карты от имени Пользователя в пользу Организации с помощью Сервиса «Рекуррентные списания».

Банковская карта — расчетная или кредитная карта, эмитентом которой является Банк-эмитент, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися на банковских счетах Держателя карты в Банке-эмитенте, или с денежными средствами, предоставленными Банком-эмитентом в кредит Держателю карты в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком-эмитентом и Держателем карты, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Держателем карты для оплаты Услуг Организации. Оплата Услуг Организации в соответствии с Правилами возможна Банковскими картами платежных систем МИР, VISA International, MasterCard International, зарегистрированными в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При этом возможность использования конкретных видов Банковских карт устанавливает Банк-эмитент.

Акцепт Пользователя – безусловное согласие Пользователя с условиями данных Правил.

Личный кабинет – раздел Сайта и (или) Мобильного приложения, защищенный системой контроля доступа, обеспечивающий Пользователю интерфейс для взаимодействия с Организацией по Договору.

Сайт – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://bestdoctor.ru>.

Программное обеспечение – информационная система, включающая программно-аппаратный комплекс, состоящий из Сайта, Мобильного приложения, баз данных, дискового пространства и оборудования.

Мобильное приложение – программное обеспечение, загружаемое на Устройство и представленное в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, а также сопроводительные материалы, обновления и элементы интерфейса (дизайна).

Устройство – портативное мобильное устройство, имеющее доступ к сети «Интернет», на котором установлено Мобильное приложение.

2. ОПИСАНИЕ СЕРВИСА «РЕКУРРЕНТНЫЕ СПИСАНИЯ» И СПОСОБ ЕГО АКТИВАЦИИ

2.1. Сервис «Рекуррентные списания» позволяет Пользователю оплачивать Услуги Правообладателя по данным правилам путём регулярных автоматических переводов денежных средств в пользу Правообладателя с Банковских карт.

2.2. Активация (подключение) Сервиса «Рекуррентные списания» предполагает выполнение следующих действий: в Программном обеспечении: Пользователь выбирает раздел «Банковская карта» и вводит данные своей Банковской карты. Сервис «Рекуррентные списания» подключается только для Банковской карты, зарегистрированной Держателем карты.

2.3. Регистрация Банковской карты: Держатель карты вводит в Мобильном приложении или на WEB-странице ввода платежных данных данные своей Банковской карты.

3. ДЕЙСТВИЕ СЕРВИСА «РЕКУРРЕНТНЫЕ СПИСАНИЯ»

3.1. После подключения Сервиса «Рекуррентные списания» с Банковской карты будут осуществляться переводы денежных средств в сроки и размерах, необходимых для надлежащего исполнения обязанности Пользователя по Договору.

3.2. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Банк-эмитент на основании заранее данного согласия Пользователя на подобное списание в сумме и в срок, указанные в Договоре. Запрос на перевод денежных средств с указанием суммы перевода в Банк-эмитент передается Банком и Процессинговым центром в рамках заключенных с Организацией соглашений.

3.3. Организация не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Пользователей, а также иные персональные данные Пользователей, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр и Банк для повторного проведения операции по банковской карте Пользователя. При этом Пользователю требуется вводить код подтверждения, полученный посредством СМС-сообщения, только в момент регистрации Банковской карты.

3.4. При наличии регистрации Банковской карты, а также при наличии на счете денежной суммы, равной стоимости Услуги, в порядке, установленном Правилами, происходит списание денежных средств с Банковской карты Пользователя без повторного ввода кода подтверждения.

3.5. Организация не гарантирует возможность проведения операций по Банковской карте.

3.6. Пользователь гарантирует, что он является Держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты Банковской карты при активации (подключении) Сервиса

«Рекуррентные списания».

3.7. Совершение действий, предусмотренных преамбулой Правил, признается аналогом собственноручной подписи Пользователя.

3.8. Подключение Сервиса «Рекуррентные списания», в порядке, предусмотренном Правилами, осуществляется только при наличии технической возможности Организации, Процессингового центра, Банка, Банка-эмитента. Организация, Процессинговый центр, Банк не несут ответственность за невозможность подключения Сервиса «Рекуррентные списания».

3.9. Организация имеет право вносить изменения в Правила пользования сервисом заранее уведомив об этом Пользователя посредством Сайта.

4. ОТКЛЮЧЕНИЕ СЕРВИСА «РЕКУРРЕНТНЫЕ СПИСАНИЯ»

4.1. Отключение (отказ) Пользователя от Сервиса «Рекуррентные списания» осуществляется Пользователем по адресу в сети Интернет <https://my.cloudpayments.ru/>, для этого Пользователь должен совершить предлагаемые на данной интернет-странице действия.

4.2. Если Пользователь не отключал Сервис «Рекуррентные списания», в случае недостаточности денежных средств на счете Банковской карты для осуществления перевода Организация имеет право повторять запрос на списание с Банковской карты денежных средств.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Организация, Процессинговый центр, Банк не несёт ответственности за неработоспособность и/или временную неработоспособность Сервиса «Рекуррентные списания». Пользователь самостоятельно контролирует исполнение своей обязанности по оплате по Договору. При неработоспособности и/или временной неработоспособности Сервиса «Рекуррентные списания» Пользователь обязан использовать иные способы исполнения обязанностей по Договору.

5.2. Споры Сторон разрешаются в соответствии с условиями Договора.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Выполняя действия по подключению Сервиса «Рекуррентные списания»:

А) Пользователь безусловно соглашается со всеми условиями Правил;

Б) Пользователь дает акцепт на списание денежных средств Организацией с Банковской карты на условиях Правил;

В) Пользователь предоставляет право Процессинговому Центру, Банку хранить, собирать, обрабатывать свои персональные данные (фамилию, имя, отчество, серию и номер паспорта, место и дату рождения, номер расчетного счета и Банковской карты) с целью реализации Правил;

Г) Пользователь дает согласие на оплату Услуг в соответствии с условиями Правил.

6.2. Организация имеет право ограничить доступ или отключить Пользователя от Сервиса «Рекуррентные списания» без согласия Пользователя.

6.3. Права и обязанности, вытекающие из настоящих Правил, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой стороны.
