

ДОГОВОР НА ОРГАНИЗАЦИЮ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор на организацию оказания услуг (далее – Договор) является публичной офертой, направляемой ООО «Лучи Здоровье» (ИНН 7106021081, ОГРН 1157154006767, адрес места нахождения: 121205, г. Москва, Территория Сколково Инновационного центра, ул. Нобеля, д. 7, эт. 2, пом. 8, рм 3), именуемым в дальнейшем «Исполнитель», адресованной неопределенному кругу лиц, и регулирует отношения между Исполнителем и физическим лицом, в том числе индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Заказчик», возникающие в связи с организацией Исполнителем оказания Заказчику информационно-консультационных услуг третьими лицами, привлеченными Исполнителем, с использованием сервиса «Лучи Здоровье»

Действующая редакция Договора доступна для ознакомления по адресу: https://docs.bestdoctor.ru/law/договор_организация_оказания_услуг_виртуальная_клинника_б2с.pdf

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо ее пунктом, Вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых Услуг.

Договор признается заключенным с даты его акцепта Заказчиком. Под акцептом в целях Договора признается факт оплаты стоимости Услуг по Договору в порядке, сроки и на условиях, определенных Договором.

Сведения о Заказчике, необходимые для регистрации Заказчика в Сервисе, заключения Договора и формирования счета (квитанции) на оплату Услуг, могут быть предоставлены Заказчиком Исполнителю в следующем порядке:

- *в ходе телефонного разговора с представителем Исполнителя Заказчик сообщает контактный номер телефона и полученный SMS-код;*
- *исполнитель направляет на указанный Заказчиком контактный номер телефона SMS-код;*
- *Заказчик в ходе телефонного разговора сообщает полученный от Исполнителя SMS-код для целей подтверждения регистрации Заказчика в Сервисе;*
- *после подтверждения SMS-кода Исполнитель запрашивает информацию о Заказчике для регистрации в Сервисе.*

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Услуга Исполнителя / Услуги Исполнителя – оказываемые и выполняемые Исполнителем по Договору услуги по организации предоставления информационных консультаций рекомендательного характера, а также иных услуг путем использования Сервиса. Исполнитель сформировал предложения Клиентам, указанные в приложении № 1, на основе анализа массива данных и подбора оптимального набора Услуг в рамках работы Сервиса.

Консультации – услуги, оказываемые и выполняемые самим Исполнителем и/или привлеченными Исполнителем третьими лицами, которые могут быть оказаны посредством Сервиса. Перечень консультаций указан в Тарифном плане. Стоимость Консультаций включена в стоимость Услуг Исполнителя.

Промокод – уникальный код, состоящий из комбинации букв и цифр, выпущенный Исполнителем и направленный на адрес электронной почты Заказчика, предоставляющий Пользователям, обладающим Промокодом, право на получение Услуг и Консультаций с использованием Сервиса в соответствии с Тарифным планом. Промокод может быть использован для получения Услуг несколькими Пользователями, в том числе – членами семьи Пользователя, если такое использование Промокода предусмотрено Тарифным планом.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, получающее Услуги и Консультации с использованием Сервиса на основании Промокода, полученного от Исполнителя.

Сервис - программно-аппаратный комплекс Исполнителя, права на который принадлежат Исполнителю (Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2018612189), состоящий из сайта в сети «Интернет», доступного по адресу **luchi.ru** также мобильного приложения «**Лучи Здоровье**» реализуемый Исполнителем в рамках исследовательской деятельности и деятельности по коммерциализации ее результатов в соответствии с правилами, установленными для участников проекта создания и обеспечения функционирования инновационного центра «Сколково».

Сайт – информационная система в сети «Интернет»: **https://luchi.ru** , оператором которой является Исполнитель, позволяющая Пользователям получать Услуги и Консультации с использованием Сервиса. Исключительные права на Сайт принадлежат Исполнителю.

Тарифный план – описание Услуг Исполнителя с указанием объема Услуг и Консультаций одному Пользователю с использованием Сервиса (Приложение к Договору). Заказчик вправе выбрать несколько Тарифных планов. Стоимость Услуг

Исполнителя и содержание Тарифных планов определяется Исполнителем самостоятельно.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется оказывать Услуги согласно выбранному Тарифному плану в целях получения Пользователями Услуг и Консультаций, а Заказчик уплачивает Исполнителю предусмотренную Тарифным планом стоимость таких Услуг.

Услуги оказываются Исполнителем с использованием Сервиса, реализуемого Исполнителем в рамках исследовательской деятельности и деятельности по коммерциализации ее результатов в соответствии с правилами, установленными для участников проекта создания и обеспечения функционирования инновационного центра «Сколково».

2.2. Услуги и Консультации Исполнителя в объеме, предусмотренном каждым Тарифным планом, считаются оказанными Исполнителем с момента предоставления Промокодов Заказчику на условиях соответствующего Тарифного плана. Услуги и Консультации подлежат оказанию в течение 1 (одного) года с даты активации Пользователем Промокода с учетом срока действия Промокода, установленного п. 4.2. Договора, если иное не установлено Тарифным планом.

2.3. Заказчик (Пользователь) вправе использовать Сервис способами и в пределах, предусмотренных Лицензионным соглашением: <https://luchi.ru/legal> .

2.4. Сервис предоставляется Заказчику в состоянии «как есть», при этом Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу Сервиса. В случае, если сбои в работе Сервиса привели к некорректным расчетам объема использования Сервиса, то Стороны вправе провести сверку и урегулировать разногласия путем обмена письмами в порядке, предусмотренном п. 10.1. Договора.

2.5. Исполнитель предоставляет Пользователям возможность получать информационно-справочные услуги и возможность получать Консультации посредством Сервиса. Исполнитель не публикует сведения, составляющие врачебную тайну, в том числе о том, что конкретное физическое лицо обратилось за получением или получило какие-либо Консультации.

2.6. Процедуры подключения Пользователей и реализации отдельных функций Сервиса могут определяться Исполнителем в соответствующих описаниях, размещенных в интерфейсе Сервиса.

2.7. Исполнитель осуществляет круглосуточное (7 дней в неделю 365 (366) дней в

году) сопровождение Сервиса. Функционирование Сервиса должно обеспечить в полном объеме выполнение Исполнителем обязательств по Договору.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

3.1.1. При условии надлежащего исполнения Заказчиком обязанностей по уплате стоимости Услуг Исполнителя, установленной в соответствии с разделом 5 Договора, организовать оказание Услуг и Консультаций, предусмотренных Тарифным планом, с использованием Сервиса в рамках и объемах, предусмотренных Договором и Тарифным планом, приложениями и/или дополнительными соглашениями к нему;

3.1.2. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты оплаты Заказчиком стоимости Услуг Исполнителя согласно разделу 5 Договора направить Заказчику Промокоды в количестве, предусмотренном выбранными Заказчиком Тарифными планами;

3.1.3. Администрировать Сервис, обеспечивать техническую возможность круглосуточного получения Пользователями Услуг и Консультаций посредством использования Сервиса, в том числе консультировать Заказчика, Пользователей по вопросам работы Сервиса;

3.1.4. Принимать в рамках своих обязательств по предоставлению права использования Сервиса необходимые действия по предотвращению претензий либо жалоб со стороны Пользователей, а в случае их наличия принимать меры к разрешению претензий либо жалоб Пользователей в возможно короткие сроки. В случае предъявления к Заказчику претензий либо жалоб со стороны Пользователей, по вопросам работоспособности Сервиса или качества Услуг/Консультаций, Заказчик с помощью Сервиса или посредством электронной почты уведомляет об этом Исполнителя.

3.1.5. Исполнитель гарантирует Заказчику наличие исключительных прав на Сервис и входящие в его состав объекты интеллектуальной собственности.

3.1.6. В рамках исполнения Договора Исполнитель гарантирует Заказчику соблюдение требований законодательства Российской Федерации, в том числе в области рекламы, защиты прав потребителей, интеллектуальной собственности, персональных данных, информации и информационных технологиях.

3.1.7. Исполнитель гарантирует Заказчику, что является компанией:

надлежаще зарегистрированной и на законных основаниях осуществляющей свою деятельность на территории Российской Федерации, деятельность которой на момент заключения Договора не приостановлена, а также не находится в стадии ликвидации и не проходит процедуры банкротства;

обладающей правами и полномочиями на предоставление права использования Сервиса.

3.1.8. Исполнитель гарантирует Заказчику, что заключение и исполнение обязательств по Договору:

не нарушает прав и законных интересов учредителей и иных третьих лиц, в том числе контрагентов Исполнителя;

не нарушает исключительных прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности;

не является притворной сделкой, а также отсутствуют иные обстоятельства, позволяющие признать Договор недействительным.

3.2. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

3.2.1. Оплатить Исполнителю стоимость Услуг в порядке и в размерах, предусмотренных Договором и Тарифным планом;

3.2.2. Самостоятельно передать Пользователям Промокоды способами, определяемыми на усмотрение Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации. В целях получения Услуг и Консультаций Пользователю необходимо пройти процедуру авторизации на Сайте с использованием номера мобильного телефона и Промокода;

3.2.3. По запросам Исполнителя не позднее, чем в течение 5 (пяти) рабочих дней с получения соответствующего запроса, предоставлять достоверные и документально подтвержденные сведения, касающиеся деятельности Заказчика в связи с использованием Сервиса;

3.2.4. Сообщать Исполнителю обо всех известных ему недостатках в работе Сервиса в произвольной письменной форме в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента, когда такие недостатки были выявлены.

3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

3.3.1. Требовать оплаты Услуг в порядке и сроки, установленные Договором и Тарифным планом;

3.3.2. Привлекать третьих лиц для исполнения Договора, при этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия таких лиц;

3.3.3. Изменять Сервис в любое время по своему усмотрению, при этом Исполнитель гарантирует, что изменение Сервиса не отразится на функционале Сервиса и объеме Услуг и Консультаций, предусмотренных Тарифными планами.

3.4. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:

3.4.1. Передавать Промокоды Пользователям в целях получения Пользователями Услуг и Консультаций в случае, если это предусмотрено Тарифным планом;

3.4.2. Получать полную и достоверную информацию о Сервисе, изменениях и его техническом обслуживании со стороны Исполнителя;

3.4.3. Использовать Сервис и предоставлять Пользователям право использования Сервиса в порядке и на условиях, установленных Договором;

3.4.4. Распространять информацию об Услугах Исполнителя и Сервисе любыми законными способами. При распространении данной информации Заказчик вправе использовать ссылки на доменное имя Сайта, информацию, содержащуюся на Сайте, в том числе звуки, текст, графику. В иных случаях Заказчик не вправе использовать Интеллектуальную собственность без явно выраженного согласия Исполнителя.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

4.1. Услуги и Консультации предоставляются после использования (ввода) Пользователем Промокода в интерфейсе Сервиса.

4.2. Промокоды могут быть использованы Пользователями в течение 368 (трехсот шестидесяти восьми) календарных дней с даты их передачи Заказчику в соответствии с п. 3.1.2. Договора, если иное не предусмотрено Тарифным планом.

4.3. В случае если Пользователь до окончания срока, установленного п. 4.2. Договора не использовал Промокод, Промокод прекращает свое действие, при этом обязательства Исполнителя по Договору считаются исполненными в полном объеме.

4.4. Консультации предоставляются Пользователям в виде дистанционных онлайн-консультаций по вопросам здравоохранения и иным вопросам посредством Сервиса.

Консультации предоставляются с использованием средств связи и информационных систем в соответствии с требованиями соответствующих законодательных актов.

4.5. Иные условия получения Пользователям Консультаций посредством Сервиса устанавливаются Тарифными планами к Договору.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата Услуг Исполнителя производится Заказчиком способом, выбранным в интерфейсе Сервиса на основании выбранных Заказчиком Тарифных планов и счета Исполнителя, сформированного с использованием Сервиса:

5.1.1. при выборе способа оплаты банковской картой – в момент заключения Договора.

5.1.2. при выборе способа оплаты путем банковского перевода в пользу Исполнителя – в момент заключения Договора.

5.2. В случае нарушения сроков оплаты, установленных п. 5.1. Договора, Исполнитель вправе не оказывать Услуги, не предоставлять доступ к Сервису и вернуть Заказчику уплаченную сумму, при этом Договор между Сторонами не будет считаться заключенным.

5.3. Стоимость Услуг Исполнителя не облагается НДС (п. 1 ст. 145.1 НК РФ).

5.4. Оплата стоимости Услуг Исполнителя производится в российских рублях путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Договоре. Датой исполнения обязательств Заказчиком по оплате Услуг Исполнителя считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Иные условия и особенности проведения расчетов могут устанавливаться Тарифными планами.

5.6. Учитывая, что Заказчик оплачивает Услуги как физическое лицо, у Исполнителя не возникает обязанности по формированию и направлению Заказчику Акта об исполнении Договора.

5.7. Оплата Услуг, полученная Исполнителем в соответствии с разделом 5 Договора, признается равной фактическим расходам Исполнителя на оказание Услуг и не подлежит возврату, за исключением случаев, предусмотренных п. 8.3. Договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае нарушения условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны могут предъявлять взаимные претензии по фактам нарушения условий Договора в течение всего срока его действия и спустя не более одного месяца с момента окончания путем направления писем на адреса электронной почты. При наличии претензий виновная сторона должна в десятидневный срок предъявить мотивированные объяснения, исправить упущения и учесть в последующей работе законные требования, изложенные в претензии. Срок рассмотрения претензии и направления ответа составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее поступления.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и потери Заказчика, а также третьих лиц, связанные с указанием Заказчиком некорректных данных при регистрации в Сервисе. В случае указания некорректных сведений Заказчиком при регистрации Заказчик обязуется компенсировать любые убытки и потери Исполнителя, включая штрафы контрольно-надзорных органов, возникшие в связи с использованием Исполнителем некорректных сведений о Заказчике.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

6.6. Заказчик соглашается с тем, что для работы с Сервисом Пользователю может быть необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Исполнитель не может нести ответственность за качество их работы.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или неиспользования Сервиса, в том числе в период проведения профилактических работ.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за утерю Заказчиком и/или Пользователем предоставленных Промокодов, а также не несет ответственности за ущерб, как прямой, так и косвенный, понесенный Заказчиком вследствие

использования Промокодов третьими лицами в результате их утери Заказчиком и/или Пользователем либо их похищения третьими лицами.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за действия и решения Заказчика, принятые на основании информации, полученной Заказчиком при использовании Сервиса, их последствия, а также прямые и косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате применения Сервиса.

6.10. Любая ответственность Исполнителя, вне зависимости от оснований для ее возникновения, будет ограничена суммой, уплаченной Заказчиком в счет оплаты Услуг Исполнителя за предоставление прав на использование Сервиса.

6.11. Пользователь несет самостоятельную ответственность за соблюдение при использовании Сервиса требований законодательства Российской Федерации, а также всех прав и законных интересов третьих лиц.

6.12. Исполнитель не несет ответственности за содержание, достоверность и полноту информации, полученной Заказчиком и/или Пользователем при использовании Сервиса.

6.13. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретительные действия органов власти, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. При обработке персональных данных Стороны обязуются обеспечить их конфиденциальность и защиту в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Стороны гарантируют ограничение обработки персональных данных достижением целей, определенных в Договоре, и недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора.

7.3. Стороны обязуются при обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты

персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.4. В рамках исполнения Договора передача персональных данных между Сторонами, а также передача персональных данных партнерам Исполнителя, с которыми у него заключены договоры, может осуществляться в электронном виде (по электронным каналам связи, на машинном носителе информации) или на бумажном носителе. При необходимости обеспечения целостности информации передача в электронном виде осуществляется с применением средств электронной подписи. При передаче документов на бумажном носителе документы заверяются печатью и подписью уполномоченного представителя передающей Стороны.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента регистрации Заказчика в Сервисе, в том числе с помощью представителя Исполнителя на основании сведений, полученных от Заказчика, в соответствии с преамбулой Договора, а в части предоставления доступа к Сервису – с момента оплаты Заказчиком стоимости Услуг Исполнителя, предусмотренной Тарифными планами, и действует до истечения срока действия Тарифного плана или расторжения Договора в порядке и на условиях, установленных Договором.

8.2. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и прекратить доступ к Сервису в случае нарушения Заказчиком условий разделов 3,7,9 Договора путем уведомления Заказчика за 1 (один) календарный день до предполагаемой даты расторжения посредством электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации в Сервисе, или в письменном виде.

8.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор или отказаться от выбранного Тарифного плана в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору посредством уведомления Исполнителя с использованием функционала Сервиса о расторжении или отказе.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность по отношению к информации (экономической, финансовой, юридической, персональные данные, врачебная тайна, коммерческая тайна), ставшей им известной в силу исполнения обязательств по Договору, признают такую информацию конфиденциальной и

предпринимают все возможные меры к её охране, если иное прямо не следует из Договора, иного соглашения Сторон или положений законодательства.

9.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации могут осуществляться только с письменного согласия другой Стороны.

9.3. Конфиденциальной по Договору признается информация о содержании предоставленных Услуг и Консультаций, состоянии здоровья Пользователей, о форме и содержании Договоров и контрактов Сторон, связанных с предметом Договора.

9.4. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, ставшей таковой не по вине Сторон, к информации, ставшей известной стороне из иных источников до или после ее получения от другой Стороны, а также к информации, необходимой для исполнения Договора.

9.5. В случае разглашения конфиденциальной информации какой-либо из Сторон данная Сторона должна возместить другой Стороне понесенный в результате такого разглашения и документально подтвержденный ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все сообщения, уведомления и любая другая корреспонденция Сторон должны вручаться лично, отсылаться с курьером или с использованием адресов электронной почты Заказчика (указанного при регистрации в Сервисе) и Исполнителя (указанного в Договоре), если специально Сторонами не оговорено иное.

10.2. В случае если любое из положений Договора вступит в противоречие с положениями применимого законодательства и будет признано недействительным, данное обстоятельство не будет влиять на действительность иных положений Договора.

10.3. К Договору применяется законодательство Российской Федерации.

10.4. Исполнитель вправе вносить изменения в Договор в любой момент посредством размещения новой редакции Договора на веб-сайте Исполнителя, при этом ранее действовавшая редакция Договора применяется в отношении обязательств Сторон, возникших до утверждения новой редакции Договора.

10.5. Заказчик не вправе передавать свои права по Договору третьей стороне без письменного согласия Исполнителя.

10.6. В случае изменения юридического адреса или реквизитов банковских счетов, Стороны уведомляют об этом друг друга в течение 5 (пяти) календарных дней. Исполнитель вправе уведомить Заказчика об изменении реквизитов посредством размещения новых реквизитов Исполнителя на веб-сайте Исполнителя.

10.7. Логин и пароль Заказчика или иные учетные данные Заказчика для работы с Сервисом признаются простой электронной подписью. Электронные документы и сообщения (уведомления), подписанные простой электронной подписью и направленные Исполнителем и Заказчиком друг другу с использованием Сервиса, сайта Исполнителя или адресов электронной почты Исполнителя и Заказчика, признаются равнозначными собственноручно подписанным документам на бумажных носителях.

10.8. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами при исполнении Договора, подлежат урегулированию в претензионном порядке, срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней.

10.9. При недостижении согласия в процессе переговоров, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с положениями гражданского процессуального законодательства Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Бестдоктор»

ИНН/КПП 7106021081/773101001

ОГРН 1157154006767

Адрес юридического лица: 121205, город Москва, территория Сколково инновационного центра, улица Нобеля, дом 7, эт. 2, пом. 8, рм 3

Почтовый адрес: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 3, стр. 3

Сайт: | <https://luchi.ru>

E-mail: info@luchi.health

Банковские реквизиты:

Р/С 40702810210000140879

в АО «Тинькофф Банк» г. Москва

К/С 30101810145250000974

Приложение к Договору
на организацию оказания услуг

Правила пользования программой «Виртуальная клиника»

Настоящие правила пользования программой «Виртуальная клиника» (далее по тексту – «Правила») определяют порядок использования услуг Общества с ограниченной ответственностью «Бестдоктор» (далее – «Компания»).

1. Основные положения

В Правилах используются следующие понятия и термины:

Сертификат – персональный идентификационный материальный (или электронный) носитель, который обеспечивает доступ Клиента к сервисам Компании. Сертификат не подлежит передаче третьим лицам.

Компания – общество с ограниченной ответственностью «Бестдоктор», ОГРН: 1157154006767, ИНН: 7106021081, КПП 773101001, адрес: 109147, г. Москва, ул. Территория Сколково Инновационного центра, ул. Нобеля, д.7, эт. 2, пом. 8 рм 3

Клиент – дееспособное физическое лицо в возрасте от 18 до 70 лет включительно, приобретшее программу «Виртуальная клиника».

Личный кабинет – персональный раздел в приложении «Лучи Здоровье» в котором Клиент может самостоятельно и в любое время получать актуальную информацию, переписываться с Компанией, отправлять документы Компании. Доступ к Личному кабинету Клиент получает при вводе персонального логина и пароля после прохождения процедуры регистрации по номеру Сертификата.

Специалист Компании – специалист, непосредственно оказывающий услуги Клиенту от лица Компании.

Тариф – вариант программы, включающий в себя одну или несколько услуг, перечисленных в правилах.

- 1.1. Воспользоваться сервисом может лицо, приобретшее программу «Виртуальная клиника» (далее – Продукт) и указанное в сертификате как владелец сертификата.
- 1.2. Клиент вправе воспользоваться сервисом в течение одного года с момента покупки Продукта.
- 1.3. Все услуги предоставляются Клиенту лично и в его пользу в рамках сервисов Компании.
- 1.4. Не оказываются услуги по запросам, связанным с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера, например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риэлтерских, бухгалтерских, аудиторских и иных подобных профессиональных услуг, в той части, когда такие запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Клиента.
- 1.5. Сервис предоставляется ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ.
- 1.6. Для получения услуг Клиент звонит по телефону 8 800 777 6832 или обращается через чат
- 1.7. Для отправки документов Клиент направляет запрос в электронном виде через личный кабинет в приложении «Лучи Здоровье» Или на почту documents@luchi.health.
- 1.8. Клиент вправе воспользоваться консультациями по услугам: «онлайн-консультация с терапевтами, узкими специалистами».
- 1.9. Ответственность перед потребителем за качество оказываемых услуг несет Компания, оказывающая услуги - общество с ограниченной ответственностью «Бестдоктор».

2. Виды услуг, входящих в программу

2.1. Онлайн-консультация с терапевтами, узкими специалистами, психологами

- 2.1.1. 24/7/365 колл-центр для клиентов от российских специалистов по консультациям врача-терапевта;
- 2.1.2. Консультация врача-терапевта по телефону или по видеосвязи – до 10 приемов за период обслуживания;
- 2.1.3. Предварительная запись к выбранному специалисту по телефону или через личный кабинет Клиента;
- 2.1.4. Консультация узкого специалиста по аудио или видеосвязи;
- 2.1.5. Консультация психолога по видеосвязи.

3. Конфиденциальность информации и обеспечение безопасности персональных данных.

3.1. Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных Клиента в следующих целях:

- идентификация Клиента;
- улучшение качества правовых услуг, предоставляемых Клиенту;
- проведение статистических и других исследований на основе обезличенных данных Клиента.

Обработка персональных данных Клиента осуществляется в строгом соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и внутренними актами Компании.

3.2. Приобретая Сертификат, Клиент соглашается с тем, что Компания осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, распространение, а также иным образом обрабатывает персональные данные Клиентов.

3.3. Компания гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных и сведений личного характера, полученных от Клиента.

ИСКЛЮЧЕНИЯ

Услуги, организованные по поводу перечисленных заболеваний, не подлежат оплате с момента постановки диагноза:

- злокачественные новообразования всех систем и органов и новообразования центральной нервной системы;
- психические расстройства и расстройства поведения, в том числе алкоголизм, наркомания, токсикомания и их осложнения, включая связанные с ними, а также употребление алкоголя, наркотических и других опьяняющих веществ заболевания и травмы; последствия умышленного причинения Клиентом себе вреда, включая попытку самоубийства;
- наследственные заболевания: хромосомные, моногенные, митохондриальные (болезни, аномалии, нарушения), наследственные болезни обмена веществ; аномалии развития, врожденные пороки;
- эпилепсия, эпилептиформные синдромы, другие эпизодические и пароксизмальные расстройства нервной системы (кроме транзиторных ишемических атак), демиелинизирующие, дегенеративные и атрофические заболевания нервной системы, экстрапирамидные и другие двигательные нарушения, гидроцефалия, болезни нервно-мышечного синапса и мышц, рассеянный склероз;
- ВИЧ-инфекция и СПИД, венерические «классические» заболевания (сифилис, гонорея, шанкроид (мягкий шанкр), лимфогрануломатоз венерический, гранулема венерическая (паховая), остроконечные кондиломы и т.п.); врожденные и приобретенные иммунодефициты;
- расстройства питания и нарушения обмена веществ, их осложнения, сахарный диабет 1 и 2 типа;
- системные поражения соединительной ткани, васкулиты, болезнь Бехтерева, а также все недифференцированные коллагенозы, ревматоидный артрит, ревматизм, ревматические болезни, аутоиммунные заболевания (кроме аутоиммунного тиреоидита);
- хронические и острые гепатиты, в том числе вирусные гепатиты и их осложнения (кроме гепатита А), цирроз, фиброз печени;
- хориоретинальные дистрофии, глаукома вне обострения;
- туберкулез, саркоидоз, псориаз, алопеция, угревая сыпь, себорея, ксероз, ихтиоз, генерализованные и глубокие микозы, онихомикозы;
- заболевания, сопровождающихся хронической почечной и печеночной недостаточностью;
- острая и хроническая лучевая болезнь; профессиональные заболевания; орфанные заболевания;

- беременность и роды, связанные с ними состояния, в том числе, осложненное течение беременности, осложнения родов;
- заболевания, состояния, связанные с добровольным отказом Клиента от выполнения предписаний врача;
- заболевания, требующие трансплантации, имплантации, протезирования;
- ронхопатия (храп) и апноэ во сне;
- деформирующие дорсопатии (кроме обострения остеохондроза), вальгусная или варусная деформация конечностей, все формы плоскостопия (в том числе с болевым синдромом); первичный генерализованный остеоартроз;
- особо опасных инфекционных болезней: чума, холера, оспа, желтая и другие высококонтагиозные вирусные геморрагические лихорадки и другие;
- профессиональных заболеваний;
- заболевания, травмы, увечья, полученные в результате террористических актов, противоправных деяний самого клиента, участия в несанкционированных митингах, демонстрациях, беспорядках или военных действиях, во время стихийных бедствий, при обращении с оружием, в том числе нелегальным;
- острых заболеваний, обострения хронических заболеваний, состояний, травм, ожогов и отравлений, возникших до начала и после окончания периода обслуживания;

Не оплачиваются следующие организованные медицинские услуги:

- не предусмотренных Договором, не назначенных врачом или выполняемых по желанию Клиента;
- проводимых без медицинских показаний; не предусмотренных действующими нормативными документами Министерства Здравоохранения Российской Федерации;
- по диспансерному наблюдению по поводу хронических заболеваний и наличию факторов повышенного риска у Клиента;
- в связи с патологическими состояниями и травмами, возникшими или полученными в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, а также в период нахождения под воздействием иных психоактивных веществ;

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- К обслуживанию не принимаются граждане, состоящие на учете в наркологическом, психоневрологическом, противотуберкулезном, кожно-венерологическом, онкологическом диспансерах, а также в центрах профилактики и борьбы со СПИДом или имеющие инвалидность I–II групп;
 - Если в течение срока обслуживания будет установлено, что Клиент состоит на диспансерном учете, или имеет заболевание из числа указанных в Разделе 3 настоящей Программы, или имеет I - II группу инвалидности, а также при первичном выявлении указанных заболеваний или установлении Клиенту I – II группы инвалидности Договор в отношении него может быть расторгнут;
 - В случае необоснованного вызова скорой медицинской помощи или врача на дом (ложный вызов, вызов к лицу, не подключенному к программе обслуживания, отсутствие на месте вызова, вызов к лицу в состоянии алкогольного или наркотического опьянения), Клиент обязан возместить понесенные расходы.
 - Оказание медицинских услуг и лечение отдельных заболеваний может быть исключено или дополнительно включено в комплексную программу на особых условиях, согласованных с Исполнителем.
- Клиент обязан:

- соблюдать предписания лечащего врача, распорядок, установленный медицинской или иной организацией, условия Программы;
- не передавать другим лицам информацию о доступе в Сервис с целью получения ими медицинских и иных услуг в рамках Программ обслуживания;
- при обращении в медицинскую или иную организацию, предъявить документ удостоверяющий личность.